

Oktober 2018

# Gør en forskel – bliv frivillig gældsrådgiver



FINANS  
DANMARK

# Gør en forskel – bliv frivillig gældsrådgiver

Finans Danmark søger frivillige bankrådgivere til at hjælpe udsatte borgere, der har mistet overblikket over deres økonomiske situation. Det er som oftest borgere, der har en lav indkomst, lavt rådighedsbeløb og en uoverskuelig gæld.

Siden 2009 har danske banker stillet frivillige rådgivere til rådighed for KFUM's Sociale Arbejde i Danmarks landsdækkende projekt "På Fode Igen" og for Settlementet på Vesterbros projekt "Gældsrådgivning" i København.

Evalueringer af projekterne viser, at rådgivning om gæld, afvikling, budgetlægning m.m. ikke bare er med til at forbedre borgerens økonomi, men også giver højere livskvalitet og for nogles vedkommende endda en helt ny start på tilværelsen.

Projekterne er støttet økonomisk af Børne- og Socialministeriet. Resultaterne har været så gode, at ministeriet flere gange har øget bevillingerne. Den seneste bevilling løber frem til maj 2020.

## Spændende arbejde

De frivillige rådgivere er først og fremmest drevet af

socialt engagement og en lyst til at hjælpe borgere, der står i en svær økonomisk situation. De frivillige, som har været med i flere år, fortæller, at det er et spændende arbejde, som udfordrer dem fagligt, og giver dem en følelse af at hjælpe mennesker i økonomisk nød.

## Hvor og hvornår

Settlementets gældsrådgivning ligger på Vesterbro i København, og de har åbent to aftner om ugen. Som frivillig her skal du forvente at bruge 3 timer hver uge. Rådgivningen foregår i samarbejde med jurister og socialrådgivere.

Rådgivningen hos KFUM's Sociale Arbejde foregår i uformelle rammer på en af KFUM's sociale caféer. Her er der mulighed for at arbejde hver eller hver anden uge.

Se alle adresserne og tidspunkterne for rådgivningen nedenfor.

Ud over at være ansigt til ansigt-rådgiver, kan man også være netrådgiver. Netrådgivningen er især rettet mod unge og kan foregå fra rådgiverens egen pc derhjemme.



## Sådan bliver du frivillig

Du ansøger gennem din arbejdsgiver, som indstiller dig til Finans Danmarks "rådgiverbank" for frivillige. HR-afdelingen eller din nærmeste leder skal godkende din ansøgning. Når rådgivningsstederne har brug for nye rådgivere, foreslår Finans Danmark én fra "rådgiverbanken" til KFUM eller Settlementet på Vesterbro, som derefter selv tager direkte kontakt til dig.

Ansøgningskemaet kan findes på:  
[www.finansdanmark.dk/gaeldsraadgivning](http://www.finansdanmark.dk/gaeldsraadgivning)

## Oplæring

Du starter i et kortere oplæringsforløb på rådgivningsstedet. Her vil du blandt andet blive klædt på til at rådgive målgruppen, som typisk har andre udfordringer end blot de rent økonomiske. Du vil også indgå i teamarbejde med andre frivillige, herunder jurister og socialrådgivere, samt have skriftlige retningslinjer at støtte dig til.

Oplæringen til netrådgivningen foregår i Aarhus.

## Yderligere information

Hvis du vil vide mere om at være frivillig gældsrådgiver, er du er meget velkommen til at kontakte KFUM's Sociale Arbejde eller Settlementet direkte. Du kan også læse meget mere om projekterne og organisationerne på deres hjemmesider.

”

**Borger:** "Jeg har fået en tro på, at jeg kan komme godt ud på den anden side. Rådgivningen har både været konkret, men har også været en moralsk/psykologisk støtte, så jeg tror på, at jeg kan klare det."

”

**Rådgiver:** "For mig betyder det 2 timer hver anden uge, men for borgeren kan det betyde alt."

### **SETTLEMENTET PÅ VESTERBRO**

Eva Tetzlaff  
Tlf.: 3327 9614 eller 5053 3613  
eva.tetzlaff@settlementet.dk  
www.settlementet.dk

### **KFUM'S SOCIALE ARBEJDE**

Hanne Høy  
Tlf.: 21345979  
hah@kfumsoc.dk  
www.kfumsoc.dk

### **HER FOREGÅR RÅDGIVNINGEN**

### **SETTLEMENTET PÅ VESTERBRO**

Dybbølsgade 41, 1. sal  
1721 København V  
Tlf.: 3327 9614 og 5053 3613  
Rådgivning på tirsdage og  
onsda-ge kl. 17-20. Rådgiverne  
arbejder hver uge, en af  
ugedagene.

### **KFUM'S SOCIALE ARBEJDE**

Esbjerg - Café Finns Paraply  
Finsensgade 11 E  
6700 Esbjerg  
Tlf.: 2118 2709  
Rådgivning onsdage kl. 15-18.

### **Frederiksberg – Café Paraplyen**

Nyelandsvej 66  
2000 Frederiksberg  
Tlf.: 4244 4101  
Rådgivning onsdage kl. 17-19

### **Gellerup – Livsværkstederne City**

Vest, Gudrunsvej 7, 1.  
8220 Brabrand  
Tidsbestilling mandag kl. 8-9.30  
el. tirsdag kl. 16-18 på:  
Tlf.: 3030 6632  
Rådgivning mandage 16-18 samt  
tirsdage kl. 10-12

### **Grindsted – Café Jydepotten**

Borgergade 38  
7200 Grindsted  
Tlf.: 6069 1242

Rådgivning mandage kl. 16-19

### **Haderslev – Café Parasollen**

Lavgade 5  
6100 Haderslev  
Tlf.: 7453 5892  
Rådgivning  
onsdage kl. 10-12 og 15-17

### **Haslev - Café Paraplyen**

Vestergade 4, 4690 Haslev  
Tlf.: 4616 1000  
Rådgivning  
onsdage kl. 16.00-18.00

### **Horsens – Center for Socialt**

#### **Udsatte**

Tordenskjoldsgade 23  
8700 Horsens  
Tlf.: 5123 0338.  
Rådgivning mandage 16.30-18.00

### **Odense – Café Paraplyen**

Nørregade 77-79  
5000 Odense C  
Tlf.: 2479 4778  
Rådgivning tirsdage kl. 15-17

### **Randers – Den Blå Paraply**

Vestergade 25  
8900 Randers  
Tlf.: 8641 4251  
Rådgivning  
onsdage kl. 14-18 i ulige uger.

### **Skanderborg – Medborgerhuset**

Vestergade 14A  
8660 Skanderborg  
Tlf.: 6090 0725  
Rådgivning  
onsdage kl. 19-21 i ulige uger  
torsdage kl. 10-13 i lige uger

### **Skjern – Café Værestedet**

Vardevej 86  
6900 Skjern  
Tidsbestilling mandag, onsdag og  
fredag kl. 10-12 på tlf. 5170 2024  
Rådgivning onsdage kl. 16-18

### **Slagelse – Kongelyset**

Kongelyset 39  
4200 Slagelse

### **Struer – Værestedet Parasollen**

Søndergade 22  
7600 Struer  
Tlf.: 2876 0087  
Rådgivning tirsdage kl. 16-18

### **Svendborg – Blomster Caféen**

Glarmestervej 20  
5700 Svendborg  
Tlf.: 4270 1550  
Rådgivning tirsdage kl. 15-17

### **Vejle – Café Parasollen**

Vestergade 16 C  
7100 Vejle  
Tlf.: 7582 0563  
Rådgivning mandage kl. 13-17 eller  
efter behov samt torsdage kl. 10-12

### **Aalborg – Café Parasollen**

Boulevarden 19  
9000 Aalborg  
Tlf.: 2115 6019  
Rådgivning tirsdag formiddag

### **Netrådgivning**

Oplæring i Århus. Herefter kan der  
arbejdes hjemmefra.